

ROL · PADRINO

Manual del *Padrino*

Guía de referencia para apadrinar animales en Refugio Digital:
registro, solicitud de apadrinamiento, aprobación
administrativa y consulta de la ficha del animal apadrinado.

REFUGIO DIGITAL · REFUGIDIGITAL.CAT

Versión 1.0 · 2026

Manual para descargar e imprimir

Índice

1. Introducción

2. Registro y acceso

3. Solicitar apadrinamiento

4. Seguimiento del animal apadrinado

5. Padrino y voluntario

6. Idiomas y buenas prácticas

7. Resumen rápido

Capítulo 1

Introducción

Refugio Digital permite que las protectoras gestionen animales, paseos e información para sus equipos. Como **padrino**, puedes solicitar apadrinar animales de la lista pública y, una vez aprobado el vínculo por administración, consultar la ficha y el seguimiento de tus apadrinados.

- El apadrinamiento se solicita desde la app; la protectora lo revisa antes de activarlo.
- Cada protectora tiene su propia dirección web; tus datos y solicitudes pertenecen solo a esa protectora.
- La aplicación está disponible en castellano, catalán, euskera y gallego (selector en la barra superior).

Importante: este manual describe el flujo típico. Las reglas concretas (cuántos animales puedes apadrinar, si hace falta voluntariado, etc.) las marca cada protectora.

Capítulo 2

Registro y acceso

El registro se hace siempre desde la **página inicial de tu protectora** (su subdominio en Refugio Digital). Así el sistema sabe a qué refugio perteneces.



Figura 2.1 · Pantalla de entrada: registrarse o iniciar sesión.

Alta como padrino

Asociació Ref... ES

Refugio Digital

Gestión de Voluntarios y Padrinos

Registrarse

Crea tu cuenta para solicitar acceso como padrino, voluntario o ambos.

Organización: Asociació Refugi Digital

Nombre: Montse Apellidos: Gonzalez Perez

Correo Electrónico: montse@usuariis.refugidigital.cat

¿Cómo quieres participar?

- Padrino**
Podrás apadrinar animales, pero no solicitar pasajes como voluntario.
- Voluntario**
Colaborarás con la protectora como voluntario, sin funciones de padrino.
- Voluntario y padrino**
Tendrás ambos roles: podrás apadrinar y también realizar pasajes como voluntario.

Contraseña: Confirmar Contraseña:

[Registrarse](#)

¿Ya tienes cuenta? [Inicia sesión aquí](#)

Figura 2.2 · Datos y selección de rol padrino.

Asociació Ref... ES

Refugio Digital

Gestión de Voluntarios y Padrinos

Registrarse

Crea tu cuenta para solicitar acceso como padrino, voluntario o ambos.

✓ Registro enviado correctamente. Tu cuenta queda pendiente de aprobación; cuando te aprueben, recibirás un email de confirmación.

[Inicia sesión aquí](#)

Organización: Asociació Refugi Digital

¿Ya tienes cuenta? [Inicia sesión aquí](#)

Figura 2.3 · Finalizar y enviar la solicitud.

Tras enviar el formulario, un **administrador** debe aprobar tu cuenta antes de que puedas usar el panel de padrino.

Asociació Refugi Dig... Panel de Control ES Martin

Gestión de usuarios

Aprueba solicitudes, elimina registros spam no aprobados y administra cuentas del refugio.

Pendientes de aprobación Activos Desactivados

Gestiona los usuarios en espera de aprobación para tu protectora

Selecciona usuarios para aprobar [Aprobar seleccionados](#) [Eliminar solicitudes seleccionadas](#)

<input type="checkbox"/>	Nombre	Correo	Rol	Registrado	Acciones
<input type="checkbox"/>	Montse Gonzalez Perez	montse@usuariis.refugidigital.cat	PADRINO	Hace unos segundos	Aprobar Eliminar

Figura 2.4 · Vista del administrador aprobando tu alta (referencia; no la verás en tu sesión).

15:17 21%

Refugio Digital - Cuenta aprobada [Inbox](#)

RefugiDigital

R Refugio... 15:16 to montse

Hola Montse,

Tu cuenta fue aprobada en Asociació Refugi Digital. Ya puedes iniciar sesión.

Refugio Digital

[Reply](#) [Forward](#)

Figura 2.5 · Correo de confirmación cuando te aprueban.

Iniciar sesión

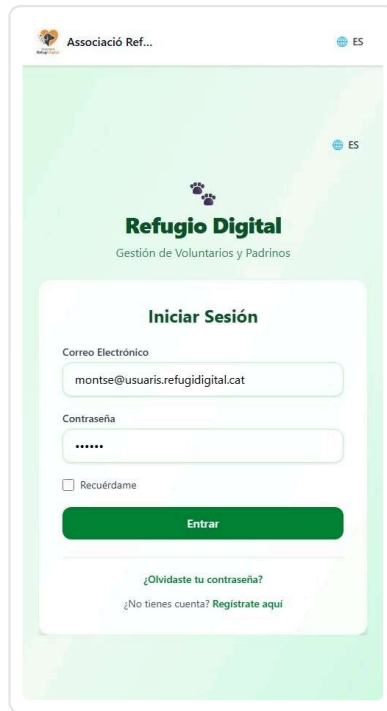


Figura 2.6 · Acceso con correo y contraseña.

¿No recibes el correo? Revisa spam. Si sigue sin llegar, contacta con la protectora.

Capítulo 3

Solicitar apadrinamiento

Desde el panel accedes a los animales disponibles para apadrinamiento y envías la solicitud.

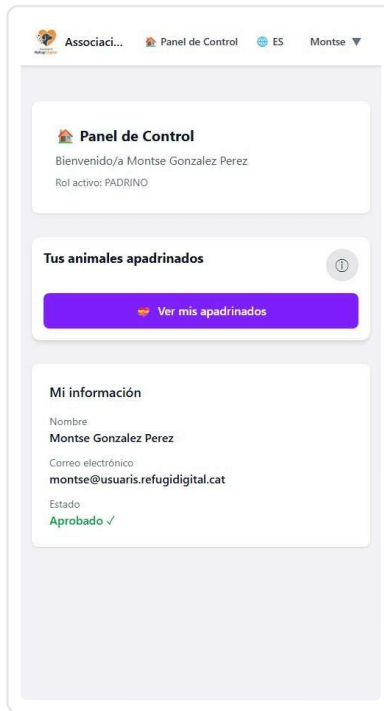


Figura 3.1 · Panel del padrino: accesos a lista apadrinables y seguimiento.

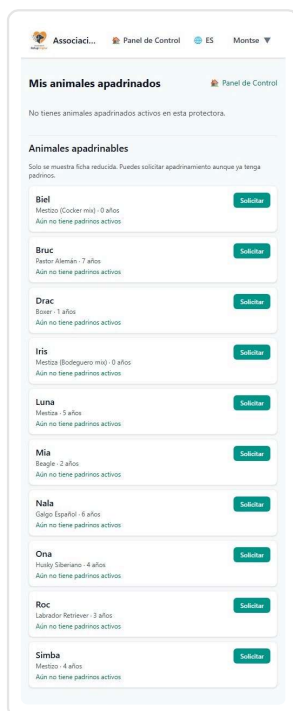


Figura 3.2 · Animales apadrinables.

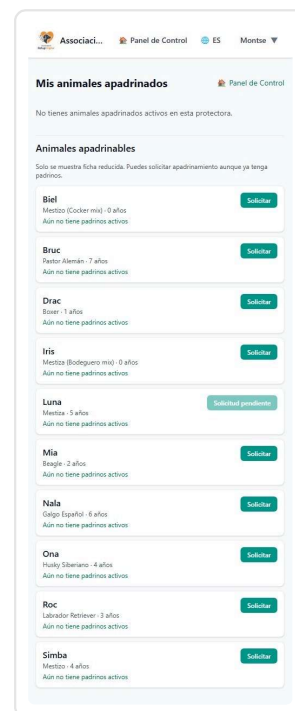


Figura 3.3 · Solicitud registrada, pendiente de revisión.

Retroalimentación clara: al solicitar, la app indica que la petición queda pendiente hasta que administración la revise. No es un fallo: es el flujo normal.

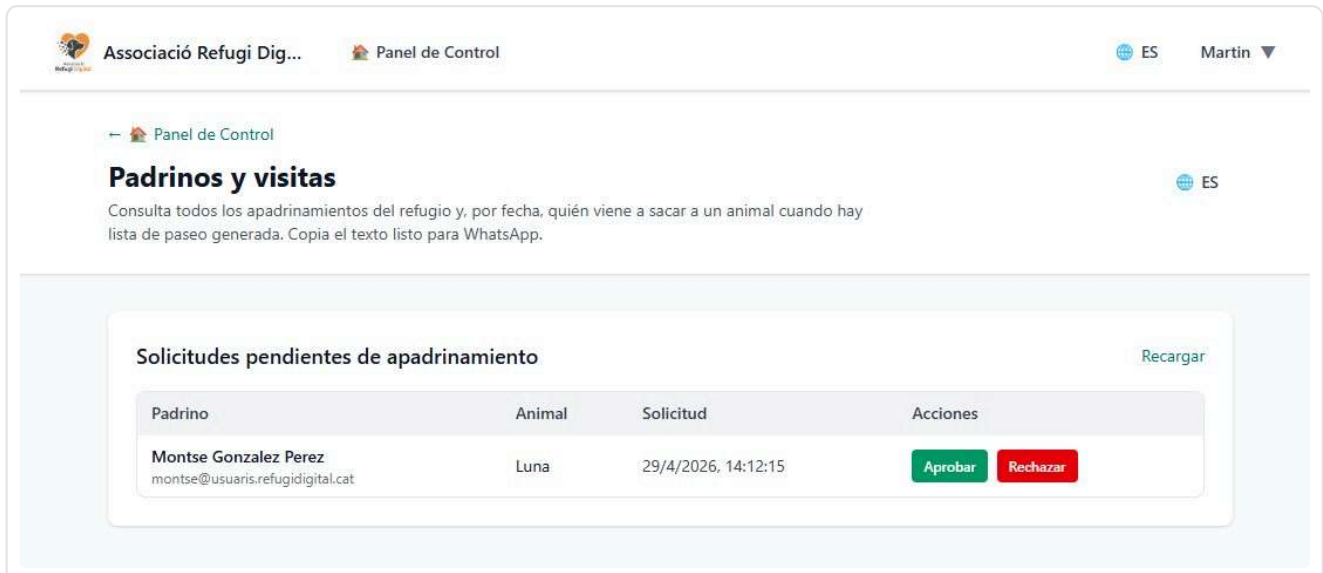


Figura 3.4 · El administrador confirma o rechaza el apadrinamiento desde su panel.

Capítulo 4

Seguimiento del animal apadrinado

Cuando la solicitud se aprueba, el animal aparece en tu listado personal y puedes abrir su ficha.

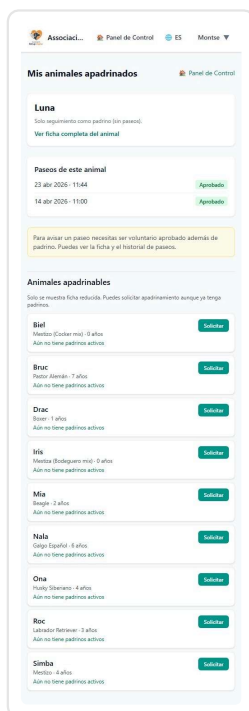


Figura 4.1 · Apadrinamiento activo en tu panel.



Figura 4.2 · Ficha del animal apadrinado.

En la ficha puedes consultar información del animal y, según la configuración de la protectora, ver actividad relevante (por ejemplo historial de salidas).

Capítulo 5

Padrino y voluntario

Si tu cuenta también tiene rol de **voluntario**, la protectora puede permitirte avisar o reservar salidas de tus animales apadrinados según sus normas internas.

Los permisos concretos dependen de la protectora. Si no ves opciones de paseo, pregunta al coordinador o al administrador.

Capítulo 6

Idiomas y buenas prácticas

- Cambia el idioma cuando quieras desde el selector de la barra superior.
- Revisa la ficha del animal con cierta periodicidad para estar al día de incidencias o cambios.
- Para incidencias sobre el animal o las instalaciones, quienes están en el refugio suelen usar el módulo de incidencias; como padrino, canaliza dudas importantes con la protectora.

Capítulo 7

Resumen rápido

- Registro y login en la URL de tu protectora.
- Espera la aprobación del administrador para operar como padrino.
- Solicita el apadrinamiento desde la lista de apadrinables; queda pendiente hasta revisión.
- Tras la aprobación, el animal está en tu zona personal y puedes ver su ficha.
- Si además eres voluntario, pueden habilitarse opciones de aviso o reserva de paseos.

Contacto técnico: info@mail.refugidigital.cat · refugidigital.cat (<https://refugidigital.cat>)